

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ

Город Тула

Настоящим **Общество с ограниченной ответственностью «Объединенная Сервисная Служба Тулы»**, именуемое далее – **«Агент»**, действующее как от собственного имени, так и на основании агентских поручений Операторов связи, поименованных ниже, предлагает любому дееспособному физическому лицу, именуемому далее **«Абонент»**, заключить на условиях настоящей Оферты договор на предоставление услуг связи и информационно-технологического взаимодействия (далее по тексту – Договор):

1 ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Абонент (Заказчик) – любое физическое лицо, обладающее полной дееспособностью в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, совершившее конклюдентные действия, направленные на Акцепт Оферты;

Заключённый - лицо, содержащиеся в учреждениях Федеральной службы исполнения наказаний (ФСИН);

ИУ – Федеральное казенное учреждение Федеральной службы исполнения наказаний (ФСИН России), где содержится Пользователь;

Аутентификационные данные – индивидуально установленные данные таксофонной карты, используемые Абонентом для получения услуг, включающие уникальный номер карты и пин-код;

Адрес сайта Агента: <https://www.zonatelecom.ru>

Информационная система – совокупность программных и аппаратных средств, позволяющих организовать доступ к услугам;

Лицевой счет - запись в информационной системе, служащая для учета объема оказанных услуг связи каждому конкретному Абоненту, поступления и расходования его денежных средств, внесенных в счет оплаты услуг;

Оператор связи или Оператор - лицо, поименованное в приложении №1 к настоящей оферте имеющее лицензию на оказание услуг связи.

2 ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1 Агент оказывает Заказчику нижеуказанные Услуги, как от своего имени, так и от имени уполномоченных Операторов связи, а Заказчик обязуется оплачивать выбранные услуги на условиях, указанных на сайте Агента и в порядке, изложенном в настоящей оферте:

2.1.1 По данному договору Абоненту могут быть предоставлены следующие услуги связи по передаче данных с целью передачи голосовой информации. Состав услуг, их коммерческое наименование, Правила предоставления публикуются на сайте Агента;

Каждая из услуг предоставляется Абоненту Агентом или уполномоченным Оператором связи, наименования и реквизиты лицензий связи которых указаны в приложении №1 к настоящей Оферте;

2.1.2 Услуги информационно-технологического взаимодействия (процессинговые услуги), необходимые для предоставления услуг Агента, Оператора или услуг третьих лиц.

2.2 Наименования, характеристики, стоимость, правила и условия оказания Услуг Оператора опубликованы на сайте Агента. Дополнительную информацию, связанную с оказанием услуг, Агент обязуется предоставлять Заказчику по его требованию;

2.3 Агент при осуществлении деятельности руководствуется нормами действующего законодательства России, включая, но не ограничиваясь: федеральными законами России от 07.02.1992 № 2300-1, от 07.07.2003 года № 126-ФЗ, постановлениями правительства России от 23.01.2006 года № 32, от 9.12.2014 г. № 1342.

3 ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА (АКЦЕПТ ОФЕРТЫ)

3.1 В соответствии со ст.433 и ст.438 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ), принятием (акцептом) условий настоящей оферты считается осуществление дееспособным физическим лицом действий по активации карты экспресс-оплаты путем ввода пин-кода, полученного им от Агента. Акцептант (лицо, активировавшее карту) признается Абонентом (Заказчиком). Доказательством акцепта является наличие у лица соответствующей карты, либо справки администрации ИУ или иного органа ФСИН, о том, что данная карта использовалась в ИУ конкретным лицом и была учтена согласно Правил внутреннего распорядка исправительного учреждения. Лицо, имеющее у себя вышеперечисленные доказательства, признается Абонентом (Заказчиком). Абонент (Заказчик) имеет право предъявлять Агенту любые претензии, предусмотренные действующим законодательством. Любое иное лицо, не являющееся акцептантом настоящей оферты, не обладает правом на заявление претензий Агенту;

3.2 Стороны договора решили считать, что любые денежные средства, поступившие на лицевой счет Абонента, оплачены последним, если иное не указано непосредственно в платежном поручении. В последнем случае, Агент обязан принять исполнение, предложенное за Абонента третьим лицом, если исполнение обязательства возложено Абонентом на указанное третье лицо. Если у Агента имеются сомнения в том, что третье лицо действует по поручению Абонента, он имеет право не зачислять денежные средства на лицевой счет Абонента, и вернуть их на текущий счет третьего лица.

4 ОПЛАТА УСЛУГ

4.1 Оплата Услуг осуществляется в российских рублях, в соответствии с выбранной Заказчиком Услугой;

4.2 Тарифы, условия и сроки оплаты Услуг могут изменяться Агентом. Изменения публикуются на сайте Агента;

4.3 Оплата услуг связи производится Заказчиком в соответствии с правилами и способами оплаты, указанными на сайте Агента;

4.4 Агент начинает предоставление услуг связи с даты поступления сведений из банка или платежной системы о перечислении денежных средств на его расчетный счет.

5 ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1 Агент обязуется:

5.1.1 Оказывать Заказчику Услуги в соответствии с законодательством России, лицензиями и настоящим Договором;

5.1.2 Вести учет потребляемых Заказчиком Услуг с помощью своей автоматизированной системы расчетов;

5.1.3 Оказывать Заказчику услуги непрерывно, кроме времени устранения внезапных отказов, проведения плановых профилактических и регламентных работ, а также аварий, повлекших невозможность оказания Услуг и случае принятия запретительных мер государственными органами:

5.1.3.1 При возникновении неисправностей, препятствующих пользованию Услугами, Заказчик сообщает об этом в Группу технической поддержки абонентов по телефону либо путем направления обращения через администрацию ИУ. Часы работы группы технической поддержки: с понедельника по пятницу, с 06:00 до 21:00 часов по московскому времени, суббота и воскресенье, а также праздничные дни с 07:00 до 20:00 часов по московскому времени;

5.1.3.2 Получив заявку Заказчика о неисправности, Агент осуществляет ее регистрацию. В срок не более 24 часов проводит диагностику неисправности и по запросу Заказчика сообщает причину неисправности и предполагаемый срок устранения. Нормативный срок устранения неисправностей, возникших по вине Агента и препятствующих пользованию Услугами, составляет не более 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня поступления обращения Заказчика о неисправности;

5.1.3.3 В случае если неисправность вызвана крупной аварией на сети связи Агента, затрагивающей более одного абонента (авария на магистральных линиях, станционном оборудовании и т.п.) диагностика проводится в максимально возможный срок, и Агент незамедлительно приступает к ликвидации аварии. Нормативный срок устранения крупных аварий составляет: - авария станционного (узлового) оборудования в срок не более 30 (тридцати) рабочих дней; - авария магистральной линии связи в срок не более 100 (ста) рабочих дней;

5.1.3.4 В случае нарушения Агентом нормативных сроков устранения неисправностей и аварий Агент несет ответственность за неоказание либо ненадлежащее оказание услуг в порядке, определенном действующим законодательством;

5.1.4 Оказывать бесплатные информационно-справочные услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства;

5.1.5. Устранять в установленные действующими нормативными актами сроки неисправности, препятствующие пользованию Услугами в зоне своей ответственности.

5.2 Агент имеет право:

5.2.1 В одностороннем порядке изменять перечень, виды, состав и наименование Услуг (пакетов услуг), тарифы на оказываемые Услуги, порядок и форму оплаты Услуг в порядке, условия настоящей Оферты, предупредив об этом Абонента через свою информационную систему за 10 (десять) календарных дней до даты вступления в действие. Продолжение пользования услугами считается акцептом новых условий;

5.2.2 Незамедлительно приостанавливать или осуществлять ограничение оказания Услуг в случае нарушения Заказчиком требований, предусмотренных Договором, заключенным на основании настоящей Оферты;

5.2.3 Направлять Заказчику любые уведомления и извещения, касающиеся исполнения договора, посредством своей информационной системы взаимодействия с Заказчиком. Такой порядок уведомления и извещения признается надлежащим независимо от факта его прочтения или прослушивания Заказчиком;

5.2.4 Приостановить оказание Услуг в случае нарушения Заказчиком правил пользования Услугами, указанных на сайте Агента, а также в случае несанкционированного доступа Заказчика к Оборудованию Агента, установленному для оказания Услуг;

5.2.5 Предоставлять функции контроля и ограничений оказания услуг администрации ИУ в случае, если хотя бы один из Абонентов является Заключенным и находится в ИУ. Администрация ИУ осуществляет контроль оказания услуг в соответствии с действующим

законодательством. Агент не производит контроль самостоятельно и не вводит какие-либо ограничения по собственной инициативе. Порядок предоставления лицам, отбывающим наказания в исправительных учреждениях по приговору суда телефонных разговоров, регламентируется положениями Уголовно-исполнительного кодекса Российской Федерации, Приказом Минюста РФ от 16.12.2016 № 295 (ред. от 28.12.2017) "Об утверждении Правил внутреннего распорядка исправительных учреждений", приказом Минюста России от 13.06.2007 № 123 "Об утверждении Наставления по связи в уголовно-исполнительной системе".

5.3 Заказчик обязуется:

5.3.1 Выполнять условия настоящего Договора. В случае необходимости (по требованию представителя Агента), в день предоставления доступа к услугам связи, подписать документы, подтверждающие предоставление услуг;

5.3.2 Оплачивать заказанные им услуги связи на условиях настоящего Договора;

5.3.3 Регулярно проверять наличие уведомлений в информационной системе Агента;

5.3.4 Самостоятельно обеспечивать конфиденциальность аутентификационных данных;

5.3.5 Заказчик согласен на использование сведений о нём при информационно-справочном обслуживании и на полную обработку персональных данных. Акцептованием настоящей Оферты Абонент выражает свое согласие на обработку Агентом персональных данных Абонента (сведений об Абоненте, в том числе, указанных в ст.53 ФЗ «О связи»), а именно: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, удаление (уничтожение), передачу (предоставление) третьим лицам в целях, связанных с реализацией прав и исполнением обязанностей по настоящему Договору и в целях предоставления Абоненту услуг связи, в том числе для осуществления расчетов за услуги связи, а также для информирования Абонента об услугах/тарифах Агента и сроках их оплаты;

5.4 Заказчик имеет право:

5.4.1 Получать достоверную и исчерпывающую информацию об Услугах;

5.4.2 Получать оплату услуг Агента в свою пользу от третьих лиц;

5.4.3 Предъявить Агенту обоснованную претензию относительно качества и объема предоставленных Услуг, в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

6 ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

6.1 В случае отказа Заказчика от услуги, либо иных обстоятельств по которым услуги не могут быть предоставлены, Агент по мотивированному заявлению Заказчика, производит возврат оплаченных средств Заказчику, в соответствии с действующим законодательством;

6.2 Заявление о возврате составляется Заказчиком в произвольной форме.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1 Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора в соответствии с законодательством Российской Федерации с учетом условий, установленных настоящим Договором;

7.2 Ответственность Агента:

7.2.1 Агент несет ответственность перед Заказчиком за некачественное оказание услуг связи в пределах зоны своей ответственности. Реальный ущерб, причиненный действиями Агента должен быть документально подтвержден Заказчиком. Предельный размер ответственности за реальный ущерб в любом случае не может превышать стоимости Услуг, оказанных Заказчику;

7.2.2 Агент не несет ответственности за:

- Перерывы в предоставлении Услуг в случае сбоев программного обеспечения или оборудования, не принадлежащих Агенту и не находящихся под его управлением, за перерывы в предоставлении Услуг, вызванные отказом электропитания, за прерывания связи, возникшие в связи с проведением работ, необходимых для восстановления, поддержания работоспособности и развития сети;

- Понесенные Заказчиком, или третьим лицом убытки, связанные с использованием или невозможностью пользования Заказчиком услугами Агента;

7.2.3 В случае неоказания услуг связи, предусмотренных договором, или некачественного оказания этих услуг Заказчик вправе потребовать по своему выбору:

- безвозмездного устранения недостатков, выявленных при оказании услуг связи;

- соответствующего уменьшения стоимости оказания услуг связи либо возврата денежных средств за не оказанную услугу связи по вине Агента.

7.3 Ответственность Заказчика

7.3.1. Заказчик несет ответственность за нарушение условий настоящего Договора и действующего законодательства РФ;

7.3.2. Заказчик полностью ответственен за сохранность своих аутентификационных данных.

8 ФОРС-МАЖОР

8.1 Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, вызванное обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими после его заключения, согласно ГК РФ. О наступлении, характере и прекращении вышеуказанных обстоятельств, Стороны информируют друг друга в течение 5 (пяти) дней с момента их наступления или прекращения. Агент размещает соответствующее уведомление на сайте, в случае невозможности такого размещения, уведомление осуществляется через администрацию ИУ;

8.2 Агент назначает новый срок исполнения услуг связи, если несоблюдение срока было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы.

9 СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА

9.1 Настоящий Договор вступает в силу с даты внесения оплаты за ту или иную услугу и действует до окончания периода её оказания;

9.2 Договор может быть расторгнут Сторонами в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

10 ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

10.1 При неисполнении или ненадлежащем исполнении Агентом обязательств по оказанию услуг связи Заказчик до обращения в суд предъявляет Агенту претензию. Претензия предъявляется в письменной форме и подлежит регистрации в день получения ее Агентом. Претензия рассматривается Агентом в срок не более 30 (тридцати) дней, с

даты ее регистрации. О результатах рассмотрения претензии Агент сообщает Заказчику в письменной форме;

10.2 Все споры, возникающие из настоящего Договора, разрешаются путем переговоров, в противном случае - в суде общей юрисдикции по месту нахождения Ответчика после соблюдения претензионного порядка.

12 РЕКВИЗИТЫ

Агент: ООО «Объединенная Сервисная Служба Тулы»

Адрес: 300041, Тульская область, г. Тула, ул. Каминского, д. 31-А, оф. 51

ИНН/КПП: 7107524105/710701001

ОГРН: 1107154018267

ОКВЭД: 64.20.11

ОКАТО: 70401380000

Приложение №1 к публичной оферте

№ п/п	Наименование Оператора	Номера лицензий на оказание услуг связи*	Адрес и реквизиты Оператора
1.	ООО «ОССТ»	156049, 156048, 156097, 156096, 156089, 156088, 156053, 156052, 156085, 156086, 156065, 156092, 156091, 156081, 156080, 156069, 156068, 156067, 156072, 154872, 156076, 154871, 156058, 156095, 156094, 156093, 156055, 156057, 156056, 156075, 156087, 156071, 156070, 156082, 156083, 156084, 156060, 156059, 156090, 156066, 156101, 156102, 156051, 156050, 156054, 155783, 151773, 156073, 156074, 156104, 156103, 156079, 156064, 156063, 156062, 156061, 156047, 156046, 156078, 156077, 156100, 156099, 156098.	Место нахождения: 300041, г. Тула, ул. Каминского, д. 31-а, оф. 51 ИНН/КПП 7107524105/710701001 р/с 40702810587760000071 в ПАО Московский филиал «РОСБАНК» к/с 30101810000000000272 БИК 044583272
2.	ООО "ДжиТранк-Юг"	128735	Место нахождения: 350063, г. Краснодар, ул. Комсомольская, д.40 ИНН/КПП 2312209114/230901001 ОГРН 1132312012348 р/с 40702810700260000701 к/с 30101810200000000722 БИК 040349722
3.	ООО "ДжиТранк-Центр"	146610	Место нахождения: 300041, г. Тула, ул. Каминского, д. 31-а, оф. 51 ИНН/КПП 7107547737/710701001 ОГРН 1147154006449 Р/с 40702810987760000215 К/С 30101810000000000256 БИК 044525256
4.	ИП Малахов С.А.	139330	Место нахождения: 300002, г. Тула, ул. Луначарского, д.63, кв.114 ИНН 710308444170 ОГРНИП 315715400063885 Р/с 40802810087760000552 К/С 30101810000000000256 БИК 04452525

* Адрес Единого Реестра лицензий связи Федеральной Службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций - <https://rkn.gov.ru/communication/register/license/>